

Herroepingsreglement UDEO Februari 2023

U als klant kunt uw bestelling annuleren of retourneren. Dit doet u door het ontvangen product terug te sturen naar UDEO of -als u nog geen product ontvangen heeft- de annulering schriftelijk aan ons door te geven. U dient zich aan de volgende regels te houden indien u een bestelling annuleert of retourneert.

Retourneren

U als klant heeft het recht om de bestelling -tot 14 dagen na ontvangst- zonder opgave van reden te annuleren en het product retour te sturen. Deze bedenktijd gaat in:

- a. Als u het product ontvangen heeft.
- b. Indien de bestelling uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in nadat de laatste levering heeft plaatsgevonden.

De retourzending

Een retourzending dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- U als klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
- Mocht u overgaan tot retourneren dan dient het product compleet, in originele staat en -indien redelijkerwijs mogelijk- in de originele verpakking binnen 14 dagen na uw retourommelding teruggestuurd te worden. Mocht de originele verpakking niet meer voldoen, dan dient u zelf te zorgen voor een deugdelijke (en neutrale) verpakking.
- De kosten en het risico van de retourzending komen voor rekening van u. UDEO raadt ten eerste aan het pakket aangetekend en verzekerd retour te verzenden of in de winkel te retourneren.
- U voegt het modelformulier zoals te downloaden op de website van UDEO toe aan het retour gezonden pakket.

Uitzonderingen retourneren

Voor sommige producten en/of diensten geldt een uitzondering. U heeft bij deze producten geen recht om deze te retourneren. Deze producten zijn:

- Producten die op basis van individuele keuze of beslissingen en volledig naar de wensen van u zijn samengesteld.
- Producten die wegens hygiënische oogpunt niet geretourneerd kunnen worden en waarvan de verzegeling verbroken is.

Annuleren vóór ontvangst van het product

Indien u een bestelling heeft geplaatst via de winkel of de webwinkel van UDEO en u deze producten nog niet ontvangen heeft dan kunt u een e-mail sturen naar info@udeo.nl met als onderwerp annulering bestelling. Wij verzoeken u om in de e-mail aan te geven om welke bestelling het gaat door het bestelnummer te vermelden. U kunt zonder opgave van reden de bestelling annuleren, wel stellen wij het op prijs indien u dit wilt mededelen om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Uitzonderingen annulering

Voor het annuleren van een product en/of dienst geldt ook nu een uitzondering. U als klant heeft bij de volgende producten geen recht om deze te annuleren.

- Producten die op basis van individuele keuze of beslissingen en volledig naar de wensen van u zijn samengesteld.
- Bij diensten, indien (een medewerker van) UDEO een begin heeft gemaakt aan de uitvoering op uitdrukkelijk verzoek van u.
- Producten die al naar u verzonden zijn. Deze kunt u vervolgens wel conform ons retourbeleid retourneren.

Ontvangst product door UDEO

Nadat het geretourneerde product door UDEO in ontvangst is genomen en door UDEO is geïnspecteerd, ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging van de retourzending via de email.

Indien sprake is van een terugbetaling, dan zal UDEO het bedrag terugbetalen op de manier zoals u de bestelling betaald heeft, tenzij u akkoord gaat met een andere betalingswijze. UDEO zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product het geldbedrag terugbetalen.

Waardevermindering producten

Indien u het product niet zorgvuldig gebruikt en bekijkt -waarbij het uitgangspunt is dat het product gebruikt en geïnspecteerd wordt zoals in de winkel gebeurt- is UDEO gerechtigd om een bedrag in rekening te brengen wegens waardevermindering. UDEO zal het bedrag wegens waardevermindering te allen tijde mededelen aan de klant.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

UDEO
Kerkuillaan 39
2496 LJ 's-Gravenhage
E-mail info@udeo.nl
Tel 06 1944 7000

KvK nummer 83560173
BTW-nummer NL862916823B01

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep / herroepen*

Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Bestelnummer: _____

Gegevens klant:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode en plaats: _____
E-mail: _____
IBAN: _____

Datum:

Handtekening klant

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.